



V KRAKOWSKI KONGRES TURYSTYKI MEDYCZNEJ: NOWE WYZWANIA, NOWE PERSPEKTYWY

2 grudnia 2020 r. (środa)

Transmisja online z ICE Kraków

11.00 – 11.10 Powitanie gości i słowo wstępne

Anna Korfel-Jasińska, Zastępca Prezydenta Miasta Krakowa

Sebastian Chwedeczko, Prezydent Izby Przemysłowo-Handlowej w Krakowie

część I: Kraków jako miejsce kreowania nowych pomysłów

11.10 – 11.45 - panel

Turystyka medyczna w Krakowie wobec Covid 19: badania i dalsze pomysły – Turystyka medyczna jako obszar wspomagający odrodzenie turystyki w mieście. Zapotrzebowanie na nowe kwalifikacje i przedsiębiorstwa

Elżbieta Kantor, Dyrektor Wydziału Ds. Turystyki Urzędu Miasta Krakowa

dr Anna Białk-Wolf, Prezes Instytutu Badań i Rozwoju Turystyki Medycznej, współzałożycielka Fundacji PROTURMED

Mariusz Arent, Prezes Fundacji Proturmed

dr Marcin Mikos, Zastępca Dyrektora Szpitala Specjalistycznego im. J. Dietla w Krakowie

11.45 – 12.00 - webinar

Perspektywy w turystyce po pandemii Covid-19

dr Bartłomiej Walas, Dziekan Wydziału Turystyki i Rekreacji w Wyższej Szkole Turystyki i Ekologii w Suchej Beskidzkiej

12.00 – 12.30 - webinar

„Organizator turystyki i podmiot leczniczy w obliczu roszczeń pacjenta z tytułu przebiegu leczenia”

mec. Jolanta Budzowska, Partner w Kancelarii Budzowska Fiutowski i Partnerzy. Radcowie Prawni

12.30 – 13.00

Jak połączyć ofertę turystyczną z ofertą turystyki medycznej – przykład Węgier

prof. Fábíán Tamás, Budapest Business School – University of Applied Sciences

część II: Telemedycyna to więcej niż myślimy

13.00 – 13.15

Dlaczego telemedycyna może być ciekawa zarówno dla pacjentów, klinik, jak i każdego turysty – Medbox (Medicals) – zewnętrzne urządzenie obsługujące zdalnie pacjentów (premiera połączona z pokazem filmu, po raz pierwszy w Polsce)

Robert Jurga, Prezes Zarządu Tel-Med Sp. z o.o. oraz Medicals

13.15 – 13.30 - webinar

Obszary zastosowania telemedycyny w krakowskich klinikach – Szpital na Klinach, Grupa Neo Hospital

Joanna Szyman, Prezes Zarządu Grupy Neo Hospital

13.30 – 14.00 - dyskusja

Jak zmienił się świat medycyny poprzez telemedycynę? perspektywy rozwoju

dr hab. Mariusz Duplaga, prof. UJ, Kierownik Zakładu Promocji Zdrowia i e-Zdrowia Instytutu Zdrowia Publicznego UJCM

Rafał Dunał, Wiceprezes Polskiej Izby Informatyki Medycznej

część III: Bezpieczeństwo kluczem do rozwoju turystyki

14.00 – 14.15

Wiarygodność placówek medycznych w czasach pandemii – analiza porównawcza akredytacji szpitali

Jan Rudomina, Dyrektor Zarządzający w Affordable Healthcare International

14.15 – 15.00 – panel

dr n. med., lek. stom. Krzysztof Gończowski, Magnadent

dr n. med. Jerzy Friediger, Dyrektor Szpitala Specjalistycznego im. Żeromskiego w Krakowie

Katarzyna Gądek, Zastępca Dyrektora Wydziału Ds. Turystyki Urzędu Miasta Krakowa

Teresa Buczak, Dyrektor Departamentu Strategii i Marketingu w Polskiej Organizacji Turystycznej

15.00 – 15.50 - webinar

Prezentacja wspólnej platformy promującej ofertę branży turystyki medycznej oraz stanowiącej jedno z narzędzi budowania wizerunku bezpiecznego miasta (model, standaryzacja oferty i procedur)

Rafał Kulczycki, Dyrektor Izby Przemysłowo-Handlowej w Krakowie

Przemysław Machyňa, Dyrektor ds. Rozwoju w FSWO Sp. z o.o.

15.50 – 16.00 Podsumowanie i zamknięcie Kongresu

Anna Korfel-Jasińska, Zastępca Prezydenta Miasta Krakowa

Prowadzenie i moderacja: **Adrian Ochalik**

*Organizator zastrzega sobie możliwość zmian w programie Kongresu.

Sponsorzy Kongresu



www.santander.pl

Prelegenci:



Mariusz Arent

Prezes Fundacji Proturmed zajmującej się promocją polskich technologii i usług medycznych na rynkach zagranicznych. Współzałożyciel Instytutu Badań i Rozwoju Turystyki Medycznej wpierającej rozwój i organizację branży na świecie. Prowadzi agencję marketingu medycznego i handlu zagranicznego Blue Progress. Doradza jako ekspert instytucjom publicznym oraz samorządowym. Współpracował z Polską Organizacją Turystyczną w realizacji programu Go to Brand, w sektorze usług prozdrowotnych. Okazjonalnie wykłada tematykę i publikuje na portalu turystyka-medyczna.com



dr Anna Białk-Wolf

Prezeska Instytutu Badań i Rozwoju Turystyki Medycznej, współzałożycielka Fundacji Proturmed, zajmującej się inicjowaniem współpracy placówek medycznych na rzecz promocji na rynkach zagranicznych, jak i promocją turystyki medycznej.

W ramach działań Instytutu i Fundacji współpracuje z różnymi instytucjami szczebla centralnego i regionalnego, a także poszczególnymi placówkami medycznymi, na rzecz rozwoju oferty skierowanej do turystów korzystających z usług medycznych w naszym kraju. Skutecznie łączy doświadczenia z wieloletniej pracy dydaktycznej i aktywności na polu naukowym z działaniami praktycznymi, przyczyniając się do aktywizacji placówek medycznych na rynku międzynarodowym. Adiunkt w Wyższej Szkole Administracji i Biznesu w Gdyni. Prowadzi również zajęcia w Wyższej Szkole Turystyki i Ekologii w Suchoj Beskidzkiej z zakresu turystyki zdrowotnej. Intensywnie współpracuje z wieloma międzynarodowymi ekspertami turystyki medycznej. Autorka licznych publikacji, analiz i opracowań z tego zakresu. Ostatnio pełniła funkcję ekspertki ds. usług prozdrowotnych z ramienia Polskiej Organizacji Turystycznej na międzynarodowych targach turystycznych.



Teresa Buczak

Ekonomistka, absolwentka SGH i stypendystka Japan International Cooperation Agency (JICA), nauczyciel akademicki. Z turystyką związana zawodowo od początku lat 90-tych, jako pracownik naukowo-badawczy, członek zespołu opracowującego rachunek satelitarny turystyki dla Polski, konsultant i ekspert w zakresie oceny projektów finansowanych ze środków Unii Europejskiej, autorka kilkudziesięciu opracowań i publikacji z zakresu funkcjonowania krajowego i międzynarodowego rynku turystycznego, ekspert w zakresie ewaluacji działań marketingowych podmiotów instytucji sektora finansów publicznych działających w turystyce.

W Polskiej Organizacji Turystycznej od 2008 r. jako wicedyrektor odpowiedzialny za planowanie, badania marketingowe, przygotowanie i realizację projektu „Promujmy Polskę Razem” finansowanego ze środków UE (2009-2015). Obecnie dyrektor Departamentu Strategii i Marketingu.



mec. Jolanta Budzowska

Radca prawny i partner w kancelarii Budzowska Fiutowski i Partnerzy, reprezentująca poszkodowanych w sprawach związanych z poważnymi szkodami na zdrowiu. Laureatka nagrody Złoty Paragraf za „bezkompromisową walkę o prawa ofiar błędów medycznych”, notowana w rankingu najbardziej wpływowych prawników DGP, autorka wielu komentarzy i publikacji na temat praw pacjentów i roszczeń odszkodowawczych związanych z procesem leczenia.



Rafał Dunał

Rafał Dunał - Od blisko 20 lat związany z rynkiem medycznym, Wiceprezes Zarządu Polskiej Izby Informatyki Medycznej, wieloletni Członek Zarządu Stowarzyszenia Twórców Oprogramowania Rynku Medycznego, ekspert Komitetu Zdrowia Krajowej Izby Gospodarczej. Absolwent kierunku Informatyka na Wydziale Automatyki, Elektroniki i Informatyki Politechniki Śląskiej w Gliwicach, od początku kariery zawodowej, spoglądający z nieustającym optymizmem na informatyzację Ochrony Zdrowia. Brał czynny udział w kilkudziesięciu projektach informatycznych w obszarze eZdrowia. W codziennej pracy łączy znajomość rynku medycznego, z wiedzą techniczną i umiejętnościami menadżerskimi.



dr hab. Mariusz Duplaga, prof. UJ

Kierownik Zakładu Promocji Zdrowia i e-Zdrowia Instytutu Zdrowia Publicznego UJCM.

Ukończył Wydział Lekarski Akademii Medycznej im. M.Kopernika w Krakowie w 1991, doktorat z nauk medycznych w 1999, dr habilitowany nauk o zdrowiu 2014. Zainteresowania badawcze: telemedycyna i e-zdrowie, innowacyjne technologie w ochronie zdrowia, zdrowie publiczne i promocja zdrowia, kompetencje zdrowotne i e-zdrowotne. Udział w licznych, krajowych i międzynarodowych projektach badawczych dotyczących tematyki e-zdrowia, telemedycyny, inżynierii biomedycznej i chorób układu oddechowego. Uczestnik zespołów ewaluacyjnych w ramach kolejnych programów badawczo-rozwojowych Unii Europejskiej (od 2002 r.) i programu Ambient Assisted Living (od 2008 r.). Współautor ponad 110 publikacji pełnotekstowych i ok. 130 doniesień konferencyjnych.



Jerzy Friediger

Urodził się 29 czerwca 1950 roku w Krakowie. W 1967 roku ukończył V Liceum Ogólnokształcące. W latach 1967-1973 studiował na Akademii Medycznej w Krakowie, po czym przez dwa lata pracował w Wojewódzkiej Stacji Pogotowia Ratunkowego Kraków-Balice. Od 1975 roku związany zawodowo z Oddziałem Chirurgii Ogólnej Szpitala Zakonu Bonifratrów. W roku 1977 uzyskał I stopień, a w 1983 II stopień specjalizacji w zakresie chirurgii ogólnej (od 1999 z-ca ordynatora); od 2005 doktor nauk medycznych. Od 2015 r. pełni funkcję społecznego doradcy prezydenta miasta Krakowa ds. ochrony zdrowia. W "Żeromskim" rządzi od 2016 roku.



Katarzyna Gądek

Absolwentka Wydziału Filozoficzno-Historycznego Uniwersytetu Jagiellońskiego. Od 1997 roku, w strukturach Urzędu Miasta Krakowa zajmuje się obszarem turystyki i promocji. Obecnie zastępca dyrektora ds. turystyki w Wydziale ds. Turystyki UMK. Współtwórczyni Strategii Rozwoju Turystyki w Krakowie na lata 2006-13 oraz Strategii Rozwoju Turystyki w Krakowie na lata 2014-2020. W ramach wykonywanych obowiązków koordynuje prace związane z realizacją dokumentów strategicznych dotyczących turystyki w Krakowie oraz realizuje działania związane z marketingiem turystycznym miasta. Posiada doświadczenie w realizacji kampanii promocyjnych Krakowa oraz projektów finansowanych ze środków UE z zakresu turystyki. Współpracuje z turystycznym samorządem gospodarczym w Krakowie oraz stowarzyszeniami turystycznymi. Członek Rady Polskiej Organizacji Turystycznej VI oraz VII kadencji, członek zarządu Małopolskiej Organizacji Turystycznej, Zastępca Przewodniczącego Związku Gmin Jurajskich, oddelegowana do prac Komisji Turystyki, Kultury Fizycznej i Sportu Związku Miast Polskich.



dr n. med., lek. stom. Krzysztof Gończowski

Specjalista Stomatologii Zachowawczej i Endodoncji

Kierownik Medyczny, wykładowca polski i zagraniczny oraz twórca autorskiego systemu mikro narzędzi operacyjnych przeznaczonych do usuwania złamanych fragmentów instrumentów endodontycznych z kanałów korzeniowych (ERS – Endo Removal System by Dr K.Gończowski® - Chifa). Od 2001 r. prowadzi własną specjalistyczną praktykę lekarską w Krakowie. Posiada zarówno polskie (PWZ nr: 2658170), jak i norweskie (HPR nr: 10037928) prawo wykonywania zawodu lekarza dentysty. Specjalizuje się w leczeniu endodontycznym („kanałowym”) najtrudniejszych, powikłanych przypadków (np. złamane instrumenty, perforacje). Jego szczególną pasją zawodową jest poznawanie i wdrażanie nowych metod ograniczania bólu i stresu związanego z leczeniem stomatologicznym. Od ponad 15 lat prowadzi wykłady oraz szkolenia praktyczne dla lekarzy dentystów w Polsce i na świecie (wykładał w ponad 35 krajach w Europie, Azji, Afryce i Ameryce Północnej) z zakresu endodoncji, komfortowych i efektywnych znieczuleń miejscowych oraz sedacji w stomatologii. Absolwent Uniwersytetu Jagiellońskiego w Krakowie (2000 r). Przez 7 lat pracował jako asystent i wykładowca w Instytucie Stomatologii Uniwersytetu Jagiellońskiego (Pracownia Stomatologii Zachowawczej i Endodoncji). W 2005 roku otrzymał stopień doktora nauk medycznych Uniwersytetu Jagiellońskiego w Krakowie, a w 2007 tytuł specjalisty Stomatologii Zachowawczej i Endodoncji. Dwukrotnie przebywał na stypendiach naukowych w Niemczech: Uniwersytet w Kolonii oraz Uniwersytet w Monachium. Jest członkiem polskich i międzynarodowych towarzystw naukowych: ESE (European Society of Endodontology), ERC (European Resuscitation Council), SAAD (Society for the Advancement of Anaesthesia in Dentistry). Opublikował ponad 45 prac naukowych w polskich i zagranicznych czasopismach stomatologicznych. Otrzymał wiele nagród za badania naukowe, między innymi czterokrotnie CED Travel Stipend (IADR) oraz Expertise Talent Award Europe for Young Scientists. W 2010 roku zaprojektował system mikroinstrumentów ERS- Endo Removal System® (Aesculap-CHifa).

Robert Jurga



Prezes Zarządu Tel-Med Sp. z o.o. oraz Medicalls, firm rozwijających nowoczesne rozwiązania telemedyczne. Wizjoner, manager specjalizujący się w projektach infrastrukturalnych branży medycznej. Aktualnie pracuje nad rozwojem wielofunkcyjnego mobilnego kontenera telemedycznego oraz projektem mobilnych laboratoriów diagnostycznych. Celem spółki jest stworzenie w Polsce sieci nowoczesnych punktów medycznych przeznaczonych do bezpiecznej i zdalnej obsługi pacjentów.

W swojej karierze współtworzył i rozwijał podmioty medyczne w Olsztynie, w tym pierwszy w Polsce pasywny szpital ginekologiczno-położniczy, klinikę in-vitro, gabinety specjalistyczne i placówki publiczne. Posiada doświadczenie zarządcze na kierowniczych stanowiskach w branży sportowej, producentów żywności oraz eventów medycznych.



Elżbieta Kantor

Absolwentka handlu zagranicznego na Uniwersytecie Ekonomicznym w Krakowie oraz studiów MBA na tej uczelni.

Przez 10 lat zarządzała turystyką w Małopolskim Urzędzie Marszałkowskim, a od 3 lat w Urzędzie Miasta Krakowa.

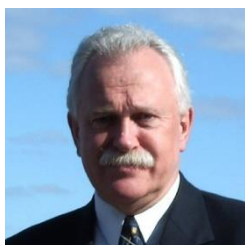
Przeprowadziła z sukcesem wiele projektów promujących miasto Kraków i Województwo Małopolskie w zakresie turystyki i rozwoju gospodarczego. Jest autorem i współautorem projektów służących budowie marki Krakowa i Województwa Małopolskiego oraz ich promocji.



Przemysław Machynia

Współwłaściciel Agencji Kreatywnej FSWO, która od ponad 13 lat zajmuje się projektowaniem działań marketingowych i eventowych realizując rocznie ok 290 projektów. Socjolog, Psycholog Biznesu. Promotor nowych technologii.

Pomysłodawca i twórca wielu narzędzi mających na celu zwiększanie efektywności sprzedażowych. Doradza Zarządom jak osiągać cele biznesowe z wykorzystaniem nowoczesnych narzędzi marketingowych. Pracuje z takimi klientami jak: KGHM, CREATON, AON, AMAZON, GRUPA ŻYWIEC, HEINEKEN, 7R.



Jan Rudomina

Międzynarodowy ekspert z wszechstronnym doświadczeniem w zarządzaniu, marketingu, nauczaniu akademickim, turystyce, bankowości inwestycyjnej, technologii informatycznej i medycznej. Absolwent City University of New York, Politechniki Śląskiej w Gliwicach i Akademii Ekonomicznej w Katowicach.

Dyrektor Zarządzający w Affordable Healthcare International, LLC w Stanach Zjednoczonych – spółce specjalizującej się w turystyce medycznej oraz Przewodniczący Rady Dyrektorów Polish American Business Club w Nowym Jorku.

Wcześniej dyrektor Zagranicznego Ośrodka Polskiej Organizacji Turystycznej w Nowym Jorku, przewodniczący Amerykańskiej Grupy Europejskiej Komisji Turystycznej, wiceprezes Narodowego Funduszu Inwestycyjnego, koordynator Usług Turystycznych i Taryf Lotniczych w Council on International Education Exchange i wykładowca w City University of New York.



Joanna Szyman

Prezes Zarządu Grupy Neo Hospital.

Manager oraz ekspert z 17-letnim doświadczeniem w branży medycznej oraz ubezpieczeniowej. Obecnie Prezes Zarządu Grupy NEO Hopsital, Wiceprezes Zarządu w Grupie Upper Finance, Członek Rady Naczelnej Federacji Szpitali Polskich.

Od 2002 r. związana z sektorem bankowym i ubezpieczeniowym. Od 2009 r. związana z sektorem medycznym. Pełniła funkcje w Zarządach i Radach Nadzorczych największych spółek medycznych w Polsce, w tym w Scanmed, Polskiej Grupie Medycznej, Klinikach Kardiologii Allenort, Sport Kliniki w Żorach (ortopedia), Weiss Klinik (okulistyka), Gastromed w Lublinie (gastroenterologia). Zarządzała licznymi procesami M&A (ok. 50 procesów na rynku medycznym o łącznej wartości ponad 1 mld PLN) oraz procesami integracji przejmowanych podmiotów.

Posiada kompetencje z zakresu budowania kapitału ludzkiego, zarządzania poprzez jakość, zarządzania ryzykiem w podmiotach medycznych oraz restrukturyzacji i optymalizacji przedsiębiorstw medycznych. Pełniła funkcję Wiceprezesa Polskiej Unii Szpitali Specjalistycznych przy Konfederacji Pracodawców „Lewiatan” (uczestniczyła jako reprezentant pracodawców w dialogu z Ministerstwem Zdrowia, AOTMiT, NFZ). Doradzała, jako ekspert branżowy funduszom private equity (m.in. Bridgepoint, Innova, CEE Equity, PENTA).

Za swoje osiągnięcia w dziedzinie zarządzania wielokrotnie wyróżniana i nagradzana, w tym nagrodami: Portret Polskiej Medycyny, w kategorii Menadżer Rynku Zdrowia 2013, Medal Solidarności Społecznej - przyznawany za etyczne prowadzenie biznesu i zaangażowanie społeczne, Manager Award 2014 - prestiżowe wyróżnienie nadawane managerom w uznaniu ich osiągnięć i skuteczności w dziedzinie zarządzania.



prof. Fábíán Tamás

Budapest Business School - Uniwersytet Nauk Stosowanych, Wydział Handlu, Hotelarstwa i Turystyki. Wykładowca na poziomie licencjackim i magisterskim oraz w edukacji dorosłych. Ekonomista, specjalizujący się w turystyce, zwłaszcza w zakresie turystyki zdrowotnej, hotelarstwa uzdrowiskowego, organizacji imprez, rozwoju produktów turystycznych.

Autor „Podręcznika Turystyki Zdrowotnej”, którego wydanie w języku węgierskim ukaże się w 2021 roku.



dr Bartłomiej Walas

www.bwalas.eu

Specjalista w zakresie polityki turystycznej i marketingu turystycznego. Prelegent i analityk rynku. Ukończył także studia podyplomowe w Instytucie Studiów Wyższych nad Turystyką- IREST na Sorbonie. Aktualnie Dziekan Wydziału Turystyki i Rekreacji w Wyższej Szkole Turystyki i Ekologii w Suchej Beskidzkiej oraz koordynator projektów strategicznych w Wydziale ds. Turystyki Urzędu Miasta Krakowa. W latach 1996-2008 dyrektor Polskiego Ośrodka Informacji Turystycznej w Paryżu a w latach 2008-2017 wiceprezes Polskiej Organizacji Turystycznej, odpowiadając za strategię marketingową na rynkach zagranicznych. Jest autorem między innymi

strategii marketingowej Polski w sferze turystyki, strategii marki hoteli PPH, polityki turystyki zrównoważonej Krakowa, podręczników, artykułów naukowych i licznych analiz rynku turystycznego.