

Szanowni Państwo,

Od 1 stycznia 2022 r. obowiązują przepisy ustawy z dnia 29 października 2021 r. o zmianie ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych, ustawy o podatku dochodowym od osób prawnych oraz niektórych innych ustaw (Dz.U. poz. 2105), tzw. Polski Ład.

Ustawa ta wprowadza szereg zmian dotyczących:

- przepisów podatkowych,
- ustalania wysokości składki na ubezpieczenie zdrowotne,
- zasad rozliczania składek.

Krajowa Administracja Skarbowa (KAS) podjęła szereg działań informacyjnych, aby zaspokoić zainteresowanie opinii publicznej. Staramy się wspierać naszych klientów we właściwym wypełnianiu obowiązków podatkowych. W pierwszej kolejności pomagamy w rzetelnym i poprawnym rozliczaniu się. Wsparcie to nabiera szczególnego znaczenia w momencie wprowadzenia tak kompleksowych zmian, jak te zawarte w przepisach Polskiego Ładu. Mamy nadzieję, że niżej wskazane kanały komunikacyjne będą dla Państwa pomocne.

1. W zakresie związanym z obliczeniem, pobraniem oraz wpłatą odpowiedniej wysokości składki na ubezpieczenie zdrowotne pomocna będzie:

- infolinia ZUS pod numerem telefonu 22-560-16-00. Konsultanci są dostępni pon. - pt. w godz. 7.00 - 18.00.
- **infolinia Polskiego Ładu** pod numerem telefonu 22-765-64-64. Konsultanci są do Państwa dyspozycji pon. - pt. w godz. 8.00 - 16.00.
- wsparcie przy pomocy **wirtualnego asystenta (chatbox)** na stronie <https://www.gov.pl/web/polski-lad>.

2. W zakresie wątpliwości podatkowych związanych z przepisami Polskiego Ładu i zmian w 2022 roku możecie Państwo uzyskać informacje:

• **Korzystając z dostępnych informacji na stronach internetowych :**

- www.podatki.gov.pl w zakładce Polski Ład – nowe zasady rozliczania zaliczek oraz na stronie www.gov.pl w zakładce Ministerstwo Finansów- Aktualności – Wiadomości
- <https://www.podatki.gov.pl/wyjasnienia/nowe-zasady-rozliczania-zaliczek/>
- <https://www.gov.pl/web/finanse/webinarium-polski-lad---nowy-mechanizm-poboru-zaliczek-na-podatek-dochodowy>
- www.podatki.gov.pl w zakładce Polski Ład – Komunikat Instrukcja dla płatnika znajdziecie Państwo wytyczne w jaki sposób krok po kroku płatnik jest zobowiązany wyliczyć zaliczkę na podatek dochodowy wg nowego mechanizmu.
- <https://www.podatki.gov.pl/polski-lad/komunikat-instrukcja-dla-platnika-polski-lad/>
- www.podatki.gov.pl w zakładce Polski Ład – pytania i odpowiedzi - znajdziecie Państwo również odpowiedzi na najczęściej pojawiające się pytania dotyczące rozliczeń w 2022 r. <https://www.podatki.gov.pl/polski-lad/pytania-i-odpowiedzi-polski-lad/>
- Więcej w portfelach <https://wiecejwportfelach.gov.pl/> pytania i odpowiedzi

• Korzystając z Systemu Informacji Celno-Skarbowej **EUREKA** dostępnego na stronie internetowej: <https://eureka.mf.gov.pl/>

• **Telefonicznie** – kontaktując się z **infolinią Polskiego Ładu** pod numerem telefonu 22-765-64-64. Konsultanci są do Państwa dyspozycji od poniedziałku do piątku, w godzinach od 8.00 do 16.00 **lub** – kontaktując się z **Krajową Informacją Skarbową**. Konsultanci infolinii Krajowej Informacji Skarbowej są dostępni od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 do 18.00 **pod numerami:** tel. **801 055 055** (dla połączeń z telefonów stacjonarnych), tel. **22 330 03 30** (dla połączeń z telefonów komórkowych)

• Osobiście w Urzędzie Skarbowym po umówieniu wizyty na <https://wizyta.podatki.gov.pl/> - kategoria spraw: Podatki w Polskim Ładzie

Mamy nadzieję, że przedstawione kanały komunikacji będą dla Państwa pomocne.

W przypadku dalszych wątpliwości prosimy o kontakt za pośrednictwem poczty elektronicznej - postaramy się Państwu pomóc.

Z wyrazami szacunku
Naczelnik Urzędu Skarbowego
Kraków-Stare Miasto
Wojciech Zastawniak